

DICHIARAZIONE DI ACCESSIBILITÀ

1. Premesse

Ceramiche Refin S.p.A. (di seguito “Ceramiche Refin”) si impegna a rendere il proprio sito <https://city.refin.com/> accessibile e fruibile da tutti. In linea con la Direttiva (UE) 2019/882 – European Accessibility Act, con le Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1 livello AA e con le UNI CEI EN 301549 – ci proponiamo di rendere i contenuti del nostro sito web percepibili, operabili, comprensibili e robusti per tutti gli utenti, inclusi quelli con disabilità visive, uditive, motorie o cognitive.

2. Stato di conformità

A seguito della valutazione tecnica condotta il Sito risulta, alla data di aggiornamento indicata in epigrafe, pur essendo state già implementate numerose misure tecniche per migliorare l'accessibilità, parzialmente conforme.

- Tecnologie e strumenti di test utilizzati

Per la verifica del grado di accessibilità del sito, sono stati utilizzati i seguenti strumenti:

- WAVE Web Accessibility Browser Extension;
- Chrome DevTools.

- Limitazioni conosciute

- Riferimenti ARIA non validi e menu ARIA in alcune pagine;
- Accessibilità da tastiera incompleta;
- Contrasto insufficiente su testi in overlay;
- Immagini con testo incorporato;
- PDF legacy e widget di terze parti non ancora conformi.

3. Modalità di invio della segnalazione all'AGID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di 30 (trenta) giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione ad AgID, tramite pec, al seguente indirizzo: protocollo@pec.agid.gov.it.

4. Feedback e informazioni di contatto

Se si desidera contattare il proprietario del sito web si prega di utilizzare la seguente mail: customer-care@refin.it.

5. Informazioni sul sito

- i. la data di pubblicazione: 10/06/2025
- ii. sono stati effettuati i test di usabilità in data 16/09/2025.
- iii. CMS utilizzato per il sito web: Wordpress+BOW